

Livret Conformité RGPD 📖

Les activités et finalités de traitement - Les catégories de nature des traitements de données à caractère personnel -
Base légale de traitement - Chapitre 2

Nature du traitement	Catégorie de données à caractère personnel traitées
- Hébergement, sauvegarde, restauration, restructuration, organisation et suppression - Pour permettre la fourniture d'une plateforme SaaS et ses services associés, maintenance et hébergement, gestion du support, et analyse d'usage pour les finalités déterminées par le client.	- Données d'identification - Vie professionnelle - Formation - Lien vers le profil LinkedIn ou compte autres comptes (si ces données sont renseignées par l'utilisateur) - En général, toutes les données générées par les utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de la plateforme ; <i>NB: L'utilisateur peut choisir de ne pas renseigner l'ensemble de ces données (par exemple, il peut n'indiquer que ses initiales en lieu et place de son nom, ne pas insérer de photographie, ne pas indiquer de lien vers LinkedIn ou autres etc.).</i>
Finalité de traitement	Catégorie d'utilisateurs
- Apprentissage collaboratif, communication interne, connaissance de l'entreprise	- Les catégories d'utilisateurs sont définies par le client en fonction de ses propres finalités et en fonction de sa cible d'apprenants (utilisateurs) - Comme par exemple, la formation : • Des collaborateurs du client • Des partenaires commerciaux • De ses propres clients.

La Plateforme Roomee est conçue autour de la philosophie de la communication, de l'apprentissage. Ce type d'éléments suppose par essence l'interactivité, les échanges, l'émulation et un fort engagement de la part des utilisateurs, au même titre qu'une formation en présentiel ou une réunion. Dans ce contexte, le partage de données personnelles avec les autres utilisateurs, mais également avec les administrateurs est inhérent à la collaboration.

Traitement : Fil d'actualités

Responsabilité de Roomee	Responsable de traitement
Date de mise en œuvre	01/01/2024
Justification de la base légale	Nécessaire pour la réalisation des tâches professionnelles des employés
Description générale du traitement	Collecte et publication de nouvelles et mises à jour internes, ainsi que des informations concernant d'autres entreprises ou clients, accessibles via le fil d'actualité sur l'intranet.
Finalité du traitement	Partage d'informations et de mises à jour entre les employés
Base légale	Exécution du contrat de travail
Référentiel légal	RGPD, Article 6(1)(b) Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci;

Modalités pour la collecte, l'information et l'exercice des droits des personnes

Type de collecte	Direct
Modalité d'information	<u>Politique de confidentialités</u> : Description : Informations fournies lors de l'embauche, et/ou disponibles dans la politique de confidentialité sur l'intranet.
Modalités d'exercice des droits	<u>Mail</u> : Description : Les employés peuvent exercer leurs droits en contactant Roomee via une adresse email dédiée ou via un formulaire en ligne.
Commentaires	Les modalités sont clairement expliquées et accessibles à tous les employés.

Description des données à caractère personnel traitées

Catégories de données traitées	Données de connexion, identité, images, vidéo..., Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.), Vie professionnelle
Type de données traitées	Adresse mail, Commentaires (eg : réseaux sociaux), Identifiant informatique, Loisirs, Métier, Photos, vidéo, statut professionnel

Supports des données	Serveurs internes, bases de données
Personnes concernées	Clients, fournisseurs et autres contacts du client, Salariés du clients
Service interne concernées	Direction générale en qualité de responsable de traitement au sens du RGPD
Durée de conservation	2 ans à partir de la fin du contrat sauf demande expresse du client.
Analyse d'impact relative à la protection des données	
Critères spécifiques :	Aucun
Critères généraux :	Aucun
Mesure contribuant à traiter les risques liés à la sécurité des données	Chiffrement des données, contrôles d'accès, formation des employés à la sécurité des informations, sensibilisation sur le partage de données concernant d'autres entreprises ou clients
Type de mesure de sécurité	Mesures techniques (chiffrement, pare-feu), mesures organisationnelles (politiques de sécurité, formation), mesures physiques (sécurisation des serveurs)
Tiers extérieur	
Sous-traitant	MongoDB Atlas, DigitalOcean, OneSignal, SendGrid, Google Cloud Storage,
Argumentaire de conformité de traitement	
Argumentaire	Les traitements mis en œuvre à l'occasion de la gestion du fil d'actualité sont bien licites au regard de la réglementation sur les données à caractère personnel et répondent bien à des finalités déterminées, explicites et légitimes. Les catégories de données proposées par la plateforme au titre de ces traitements sont bien adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Des mesures de sécurité sont mises en œuvre par la plateforme. Les données sont conservées pour la durée d'utilisation des traitements et sont susceptibles, à la demande du client, d'être supprimées par l'entreprise. Le partage des données personnelles au sein du fil d'actualité se justifie en ce qu'il permet une communication efficace et transparente au sein de l'entreprise.

Traitement : Bibliothèque de formations

Responsabilité de Roomee	Responsable de traitement
Date de mise en œuvre	01/01/2024
Justification de la base légale	Nécessaire pour la formation et le développement des compétences des employés
Description générale du traitement	Collecte et gestion de contenus de formation, suivi de la progression des employés, et accès aux modules de formation via une bibliothèque en ligne sur l'intranet.
Finalité du traitement	Fournir des ressources de formation et de développement professionnel aux employés
Base légale	Exécution du contrat de travail
Référentiel légal	RGPD, Article 6(1)(b) Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci;

Modalités pour la collecte, l'information et l'exercice des droits des personnes

Type de collecte	Direct
Modalité d'information	<u>Politique de confidentialités</u> : Description : Informations fournies lors de l'embauche, et/ou disponibles dans la politique de confidentialité sur l'intranet.
Modalités d'exercice des droits	<u>Mail</u> : Description : Les employés peuvent exercer leurs droits en contactant Roomee via une adresse email dédiée ou via un formulaire en ligne.
Commentaires	Les modalités sont clairement expliquées et accessibles à tous les employés.

Description des données à caractère personnel traitées

Catégories de données traitées	Informations de connexion, progression des cours
Type de données traitées	Nom, identifiant de l'employé, cours suivis, progression

Supports des données	Serveurs internes, bases de données
Personnes concernées	Salariés
Service interne concernées	Direction générale en qualité de responsable de traitement au sens du RGPD
Durée de conservation	2 ans à partir de la fin du contrat sauf demande expresse du client.
Analyse d'impact relative à la protection des données	
Critères spécifiques :	Aucun
Critères généraux :	Aucun
Mesure contribuant à traiter les risques liés à la sécurité des données	Chiffrement des données, contrôles d'accès, formation des employés à la sécurité des informations, sensibilisation sur le partage de données concernant d'autres entreprises ou clients
Type de mesure de sécurité	Mesures techniques (chiffrement, pare-feu), mesures organisationnelles (politiques de sécurité, formation), mesures physiques (sécurisation des serveurs)
Tiers extérieur	
Sous-traitant	MongoDB Atlas, DigitalOcean, OneSignal, SendGrid, Google Cloud Storage,
Argumentaire de conformité de traitement	
Argumentaire	Les traitements mis en œuvre à l'occasion de la mise à disposition de contenus et supports de formations aux apprenants sont bien licites au regard de la réglementation sur les données à caractère personnel et répondent bien à des finalités déterminées, explicites et légitimes. Les catégories de données proposées par la plateforme au titre de ces traitements sont bien adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Des mesures de sécurité sont mises en œuvre par la plateforme. Les données sont conservées pour la durée d'utilisation des traitements et sont susceptibles, à la demande du client, d'être supprimées par l'entreprise. Le partage des données personnelles avec les autres apprenants se justifie en ce qu'il permet une interactivité de la formation, par analogie avec une formation en présentiel, la présence à un cours est visible par les autres participants.

Traitement : Organigramme / Gestion des membres

Responsabilité de Roomee	Responsable de traitement
Date de mise en œuvre	01/01/2024
Justification de la base légale	Nécessaire pour la gestion des ressources humaines et la communication interne
Description générale du traitement	Collecte, stockage et affichage des informations des employés (photo, prénom, nom, poste, description, email, téléphone, manager, subordonné, équipe, date d'entrée, date de naissance, réseaux sociaux) via l'organigramme de l'intranet.
Finalité du traitement	Gestion et visualisation des relations hiérarchiques et des informations de contact des employés
Base légale	Exécution du contrat de travail
Référentiel légal	RGPD, Article 6(1)(b) Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci;

Modalités pour la collecte, l'information et l'exercice des droits des personnes

Type de collecte	Direct
Modalité d'information	<u>Politique de confidentialités</u> : Description : Informations fournies lors de l'embauche, et/ou disponibles dans la politique de confidentialité sur l'intranet.
Modalités d'exercice des droits	<u>Mail</u> : Description : Les employés peuvent exercer leurs droits en contactant Roomee via une adresse email dédiée ou via un formulaire en ligne.
Commentaires	Les modalités sont clairement expliquées et accessibles à tous les employés.

Description des données à caractère personnel traitées

Catégories de données traitées	Informations de profil, coordonnées, informations hiérarchiques, historiques de l'emploi
Type de données traitées	Photo, prénom, nom, poste actuel, description, email, téléphone, manager, subordonné, équipe, date d'entrée, date de naissance, réseaux sociaux

Vous pouvez demander toutes les informations complémentaires à l'adresse:
contact@roomee.io

Supports des données	Serveurs internes, bases de données
Personnes concernées	Tous les employés de l'entreprise, services RH, managers
Service interne concernées	Direction générale en qualité de responsable de traitement au sens du RGPD
Durée de conservation	2 ans à partir de la fin du contrat sauf demande expresse du client.
Analyse d'impact relative à la protection des données	
Critères spécifiques :	Aucun
Critères généraux :	Aucun
Mesure contribuant à traiter les risques liés à la sécurité des données	Chiffrement des données, contrôles d'accès, formation des employés à la sécurité des informations, sensibilisation sur le partage de données concernant d'autres entreprises ou clients
Type de mesure de sécurité	Mesures techniques (chiffrement, pare-feu), mesures organisationnelles (politiques de sécurité, formation), mesures physiques (sécurisation des serveurs)
Tiers extérieur	
Sous-traitant	MongoDB Atlas, DigitalOcean, OneSignal, SendGrid, Google Cloud Storage,
Argumentaire de conformité de traitement	
Argumentaire	Les traitements mis en œuvre à l'occasion de la gestion de l'organigramme et des informations des membres sont bien licites au regard de la réglementation sur les données à caractère personnel et répondent bien à des finalités déterminées, explicites et légitimes. Les catégories de données proposées par la plateforme au titre de ces traitements sont bien adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Des mesures de sécurité sont mises en œuvre par la plateforme. Les données sont conservées pour la durée d'utilisation des traitements et sont susceptibles, à la demande du client, d'être supprimées par l'entreprise. Le partage des données personnelles au sein de l'organigramme se justifie en ce qu'il permet une gestion efficace et transparente des relations hiérarchiques et des interactions entre les employés.

Traitement : Messagerie instantané

Responsabilité de Roomee	Responsable de traitement
Date de mise en œuvre	01/01/2024
Justification de la base légale	Nécessaire pour la communication et la collaboration interne des employés
Description générale du traitement	Collecte, stockage et échange de messages instantanés entre employés, y compris le texte, les fichiers et autres données multimédia via la messagerie instantanée de l'intranet.
Finalité du traitement	Faciliter la communication instantanée entre les employés
Base légale	Exécution du contrat de travail
Référentiel légal	RGPD, Article 6(1)(b) Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci;

Modalités pour la collecte, l'information et l'exercice des droits des personnes

Type de collecte	Direct
Modalité d'information	<u>Politique de confidentialités</u> : Description : Informations fournies lors de l'embauche, et/ou disponibles dans la politique de confidentialité sur l'intranet.
Modalités d'exercice des droits	<u>Mail</u> : Description : Les employés peuvent exercer leurs droits en contactant Roomee via une adresse email dédiée ou via un formulaire en ligne.
Commentaires	Les modalités sont clairement expliquées et accessibles à tous les employés.

Description des données à caractère personnel traitées

Catégories de données traitées	Données personnelles des clients contenues dans le contenu des communications, les données de trafic, les données des utilisateurs finaux et les données d'utilisation des clients. Le contenu des communications, qui peut inclure des données personnelles ou d'autres caractéristiques personnalisées, dépend du contenu de la communication tel que déterminé par vous en tant que client. Les données de trafic, qui peuvent inclure des données personnelles des clients sur le routage, la durée ou le timing d'un message, qu'il s'agisse d'une personne ou d'une entreprise. Les données des utilisateurs finaux, comme tout identifiant utilisé pour configurer et envoyer des messages.
--------------------------------	--

Vous pouvez demander toutes les informations complémentaires à l'adresse:
contact@roomee.io

Type de données traitées	Nom, prénoms, poste des utilisateurs, Texte des messages, fichiers, images, vidéos, métadonnées (horodatage, destinataires, expéditeurs)
Supports des données	Serveurs internes, bases de données
Personnes concernées	Employés
Service interne concernées	Direction générale en qualité de responsable de traitement au sens du RGPD
Durée de conservation	2 ans à partir de la fin du contrat sauf demande expresse du client.
Analyse d'impact relative à la protection des données	
Critères spécifiques :	Sensibilité du contenu des messages échangés, confidentialité des échanges
Critères généraux :	Aucun
Mesure contribuant à traiter les risques liés à la sécurité des données	Chiffrement des messages, contrôles d'accès, sensibilisation des employés à la protection des données
Type de mesure de sécurité	Mesures techniques (chiffrement, pare-feu), mesures organisationnelles (politiques de sécurité, formation), mesures physiques (sécurisation des serveurs)
Tiers extérieur	
Sous-traitant	MongoDB Atlas, DigitalOcean, OneSignal, SendGrid, Google Cloud Storage, Sendbird
Argumentaire de conformité de traitement	

Argumentaire

Les traitements mis en œuvre à l'occasion de la gestion de la messagerie instantanée sont bien licites au regard de la réglementation sur les données à caractère personnel et répondent bien à des finalités déterminées, explicites et légitimes. Les catégories de données proposées par la plateforme au titre de ces traitements sont bien adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Des mesures de sécurité sont mises en œuvre par la plateforme. Les données sont conservées pour la durée d'utilisation des traitements et sont susceptibles, à la demande du client, d'être supprimées par l'entreprise. Le partage des données personnelles via la messagerie instantanée se justifie en ce qu'il permet une communication rapide et efficace entre les employés, favorisant la collaboration et la productivité au sein de l'entreprise.

NB : Les données d'utilisation des clients peuvent contenir des données pouvant être liées à vous en tant qu'individu, incluses dans les données statistiques et les informations relatives à vos activités de compte et de service, des insights et des rapports analytiques relatifs aux communications envoyées et au support client. Des données sensibles peuvent, de temps à autre, être traitées via les Services lorsque vous ou vos utilisateurs finaux choisissez d'inclure des données sensibles dans les communications transmises via les Services. Vous êtes responsable de vous assurer que des mesures de protection appropriées sont en place avant de transmettre ou de traiter, ou avant de permettre à vos utilisateurs finaux de transmettre ou de traiter des données sensibles via les Services.